

Soleure, le 26.01.2022

## **Webclient version 1.13.4 pour exploitation serveur / Cloud**

Instruction brève des nouvelles fonctions eAccess

Index V1.0  
N° doc. MA-10164

Glutz AG, Soleure

## Sommaire

<b>1.</b>	<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Tableau de bord</b>	<b>3</b>
2.1	Page d'aperçu	4
2.2	Réinitialiser le mot de passe	5
2.3	Extension du tableau de bord (Expert)	6
<b>3.</b>	<b>Routage</b>	<b>9</b>
3.1	Filtre selon état de charge	10
<b>4.</b>	<b>Enregistrer une licence</b>	<b>11</b>

## 1. Introduction

Avec le nouveau release 1.13.4, quelques nouveautés ont été mises en place à des fins de maniabilité, mais aussi pour améliorer la performance et la stabilité. Ce document présente les nouvelles fonctions qui sont désormais à votre disposition en tant qu'utilisateur.

Outre la réorganisation de l'interface du webclient, le back-end et l'interface RPC ont été optimisés. Vous trouverez une liste complète des nouveautés (en allemand) sur notre [site de changelog](#).

## 2. Tableau de bord

Nous avons mis en place un tableau de bord afin d'améliorer la visibilité et de simplifier l'utilisation. Il permet de trouver rapidement les fonctions les plus fréquemment utilisées. Pour ouvrir le tableau de bord, vous pouvez cliquer à tout moment sur le logo de Glutz.



Illustration 1 : Tableau de bord webclient

Menu	Description	Chemin d'accès alternatif
 Benutzer	Gestion des utilisateurs	Barre de menu → «Utilisateurs» → «Utilisateurs»
 Gruppen	Gestion des groupes	Barre de menu → «Utilisateurs» → «Groupes»
 Medien-Pools	Gestion des groupes de médias	Barre de menu → «Utilisateurs» → «Groupes de médias»
 Zugangspunkte	Gestion des points d'accès	Barre de menu → «Points d'accès»
 Zeitprofile	Gestion des profils temporels	Barre de menu → «Paramètres» → «Profils temporels»
 Feiertagskalender	Gestion du calendrier des congés	Barre de menu → «Paramètres» → «Calendrier des congés»
 Einstellungen	Ouvrir les paramètres du logiciel	Barre de menu → «Paramètres» → «Paramètres du logiciel»
 Logins	Gestion des identifiants de connexion	Barre de menu → «Paramètres» → «Identifiants de connexion»
 Übersichtsseite	Vue d'ensemble des données, états, remarques, etc.	NOUVEAU, voir 2.1
 Routing	Gestion des réseaux et des appareils	Barre de menu → «Points d'accès» → Sélectionner l'appareil → «Routage»
 Ereignisprotokoll	Afficher tous les événements	Barre de menu → «Paramètres» → «Journal des événements»
 Passwort zurücksetzen	Définir un nouveau mot de passe	NOUVEAU, voir 2.2

## 2.1 Page d'aperçu



La page d'aperçu présente une vue d'ensemble de l'installation complète, comme présenté dans l'illustration 2.

Glutz		Utilisateurs	Points d'accès	Configuration	K
<b>Data overview</b>			<b>État d'appareil / Messages</b>		
Utilisateurs / Groupes	12 / 5	Unreachable devices			7
Media / in Media-Pools	44 / 36	NET-Gateway without TCP/IP			1
Codes	2	Devices with low battery			0
Access Points (Infrastructure excluded)	21	System errors			34
Access Points (Infrastructure only)	2	System warnings			108
Devices / repeating devices	13 / 4				
Limites dans le temps	5				
Jours fériés / Calendriers des jours fériés	3 / 4				
Logins	14				
<b>Information sur système</b>			<b>Versions du microprogramme</b>		
Version du logiciel	v1.13.4	2.6.4 SW 1.4.3			1
Licenses validity	illimité	2.6.2 SW 1.4.3			1
				2.6.4	10
				2.6.2	1

**Illustration 2 : Vue d'ensemble de l'installation**

La plupart des termes sont déjà connus et ne font donc pas l'objet d'une explication ici. Il suffit de cliquer sur le champ souhaité pour accéder à la page correspondante.

### Vue d'ensemble des données

Informations sur les utilisateurs saisis, les groupes créés, les points d'accès, le nombre d'appareils, d'appareils de répétition, les profils temporels (il est interdit de créer plus de 126 profils temporels), bref aperçu du nombre de jours de congé/calendriers des congés saisis, nombre d'identifiants de connexion créés.

### Information système

Informations sur la version du logiciel et les licences en cours de validité. Cliquez sur la version du logiciel pour accéder directement aux informations détaillées.

### Etat des appareils / Remarques

En plus des appareils et des passerelles NET non joignables où la connexion réseau ne fonctionne pas, vous voyez le nombre d'appareils dont la batterie est chargée à moins de 20%. Cliquez sur ce champ pour accéder à l'aperçu du routage, où les appareils concernés sont affichés. Dans le champ de recherche de l'aperçu du routage, vous pouvez filtrer selon l'état de chargement. Plus d'informations à la section 3.1.

Vous trouverez également un résumé des remarques et des erreurs système, que vous pourrez consulter en sélectionnant le champ correspondant.

## Versions du firmware

Toutes les versions du firmware de l'appareil disponibles dans le système sont listées ici. Pour garantir une stabilité maximale du système tout en profitant de l'ensemble des fonctionnalités, vous devez exploiter les appareils avec les versions de firmware les plus récentes. Nous vous recommandons également d'exploiter tous les appareils avec le même firmware.

## 2.2 Réinitialiser le mot de passe

Si une adresse e-mail est enregistrée dans les identifiants de connexion et que l'option «Demander nouveau mot de passe sans authentification» est activée dans les paramètres du logiciel, le mot de passe peut être réinitialisé après plusieurs saisies erronées ou directement dans le logiciel.

**Glutz eAccess Password** EN

Would you like to set a new password for your account?

Please enter your e-mail address and click on "Send reset request". You will then receive an e-mail with a validation token. Please follow the instructions in the e-mail.

name@example.com [Send reset request](#)

Received a validation token?

Please enter the validation token and click on "Check token" to set your new password afterwards.

XXXX-... [Check token](#)

**Illustration 3 : Réinitialiser le mot de passe**

## 2.3 Extension du tableau de bord (Expert)

Le tableau de bord avec ses cases standard est présenté dans l'illustration 1. Vous avez désormais la possibilité d'ajouter des cases personnalisées via un fichier de configuration. L'illustration 4 présente trois exemples. Vous trouverez le fichier de configuration correspondant sur l'illustration 5.



Illustration 4 : Cases du système

**Contact support:** exemple d'e-mail (par ex. pour des demandes de support).

**Rapport de problème:** exemple de lien permettant de naviguer en interne dans le webclient.

**Centre de téléchargements Glutz:** exemple de lien externe menant à un site Internet.

Vous trouverez toutes les actions disponibles à la section suivante (2.3.1).

### 2.3.1 Fichier de configuration

Pour définir vos propres cases, vous devez créer un fichier de configuration. Ce fichier est défini au format JSON et doit être nommé *config.json*. L'illustration 5 présente le fichier de configuration pour les cases de l'illustration 4.

```
{
  "custom_overview": [
    {
      "icon": "fa-question",
      "text": "Support Kontakt",
      "url": "mailto:muster@gmbh.com?subject=eAccess%20Hilfe&body=Hilfe!"
    },
    {
      "icon": "fa-life-ring text-warning",
      "text": "Problem Report",
      "url": "#/settings/problemreport"
    },
    {
      "icon": "fa-download",
      "text": "Glutz Download-Center",
      "url": "https://glutz.com/ch/de/download-center"
    }
  ]
}
```

Illustration 5 : Exemple config.json

Le tableau «custom\_overview» contient toutes les cases; toutes les configurations d'une case sont présentées entre accolades et doivent être séparées entre elles par une virgule. La syntaxe du fichier JSON est importante pour garantir un bon fonctionnement et sa validité doit être vérifiée après toute modification. Un outil de validation JSON, tel que <https://jsonformatter.curiousconcept.com>, peut être utile à cet effet.

Chaque configuration d'une case a trois propriétés: icon, text & url.

## icon

Cette propriété définit l'icône qui doit apparaître sur la case. Toutes les icônes de «Font Awesome» (version 4.7) peuvent être utilisées. Vous trouverez les icônes ici: <https://fontawesome.com/v4.7/icons/>  
Il est important de copier le bon nom. Ouvrez l'icône souhaitée et repérez le nom dans le titre, comme présenté en rouge sur l'illustration 6.



Illustration 6 : Nom de l'icône

L'icône peut être colorée comme sur l'exemple dans l'illustration 4. Pour cela, définir la couleur après le nom de l'icône, en la séparant avec une espace. Il est possible de définir les couleurs suivantes:

Couleur	Texte additionnel
	text-primary (default)
	text-secondary
	text-success
	text-danger
	text-warning
	text-info

Tableau 1 : Couleurs disponibles pour les icônes

Vous pouvez prendre un exemple de l'illustration 5 pour la configuration de la deuxième case.

## text

Saisissez le texte que vous souhaitez voir affiché dans la case sous l'icône. Le texte choisi ne doit pas être trop long.

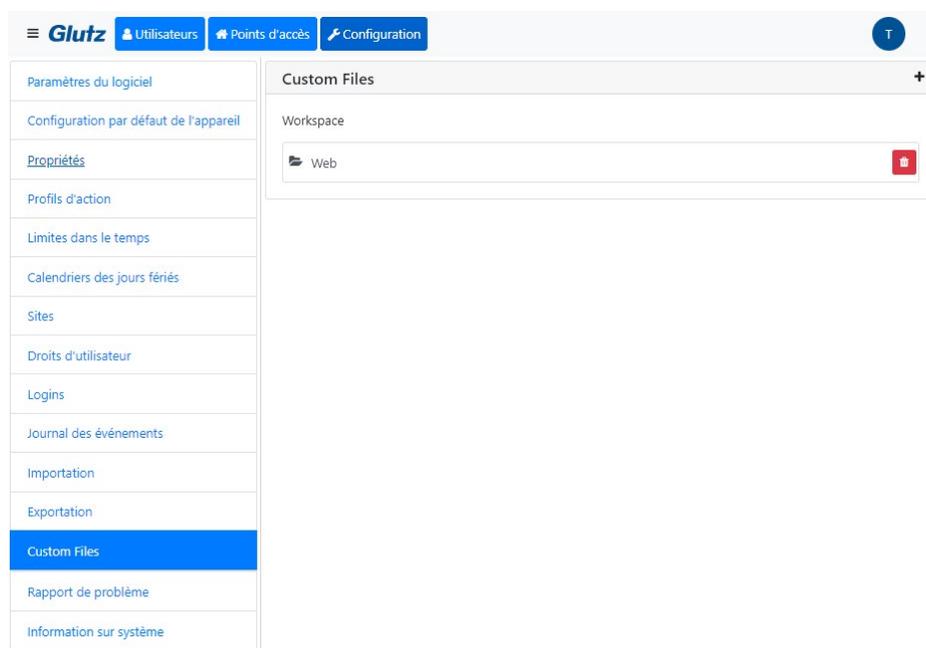
## url

Ce champ définit l'action réelle. Les actions suivantes sont possibles:

- Envoyer un e-mail (avec l'application de courrier standard)
  - o Ex.: **mailto:peter.muster@gmbh.com**
- Saisie automatique d'un numéro d'appel
  - o Ex.: **tel:+41791234567**
- Ouverture d'un chemin d'accès dans le webclient (par ex. Web/Plans de base)
  - o Ex.: **#/settings/customfiles?path=Web/Plans de base**
  - o Le répertoire correspondant s'affiche à l'ouverture
- Ouverture d'un fichier PDF parmi les «Fichiers définis par l'utilisateur»
  - o Ex. **/nom-fichier.pdf** ou **/répertoire/nom-fichier.pdf**
  - o Le fichier doit être enregistré dans le répertoire «Web» ou dans un sous-répertoire de «Web»
- Ouverture d'un lien externe d'un site Internet
  - o Ex.: **https://glutz.com/ch/fr/produits/controle-acces-electronique**

Remarque: pour ouvrir par exemple un fichier PDF ou un lien externe dans un nouvel onglet, maintenez la touche «ctrl» enfoncée, puis cliquez ensuite sur la case souhaitée. Si vous appuyez sur la touche «shift» et que vous la maintenez enfoncée, le document correspondant s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

Ouvrez enfin la page «Paramètres» → «Fichiers définis par l'utilisateur». Si le répertoire «Web» n'existe pas encore, vous pouvez créer un nouveau répertoire à l'aide du bouton «+» en haut à droite. Le nom du répertoire doit correspondre à celui souhaité.



**Illustration 7 : Répertoire Web pour le fichier de configuration**

Le fichier de configuration doit être chargé dans ce répertoire «Web» (Illustration 7).

Une fois que vous avez rechargé le webclient, les nouvelles cases s'affichent sur le tableau de bord.

## 3. Routage

L'aperçu optimisé du routage vous aide à avoir une meilleure vue d'ensemble et à mieux comprendre les états des différents appareils. Le Tableau 2 explique la signification des icônes et de leurs états. Faites passer le curseur sur les icônes pour obtenir plus d'informations sur les états.

Icône	Signification
	Excellente connexion au réseau <b>RSSI supérieur à -70</b>
	Connexion au réseau stable, peut toutefois être altérée par des obstacles dans la pièce. <b>RSSI compris entre -71 et -85</b>
	Connexion au réseau critique. Une connexion fiable n'est pas garantie dans tous les cas. <b>RSSI compris entre -85 et -89</b> Des intempéries, l'humidité de l'air ou la présence de personnes dans le champ peuvent perturber ou bloquer la communication <b>RSSI compris entre -90 et -94</b> Probables interruptions lors de la programmation et problèmes lors des mises à jour du firmware <b>RSSI supérieur à -95</b> Pas de connexion exploitable
	Alimentation à distance
	Alimentation à distance avec routage activé
	Etat de charge non critique
	Etat de charge à env. 50%
	Etat de charge critique
	Appareil connecté via USB
	Appareil connecté via réseau (TCP/IP)

**Tableau 2 : Description des icônes**

## 3.1 Filtre selon état de charge

Le champ de recherche de l'aperçu du routage permet de filtrer les appareils selon leur état de charge. Si l'on souhaite voir tous les appareils avec un état de charge < 20%, il faut saisir le terme de recherche *Battery:20*, comme indiqué en Illustration 8.

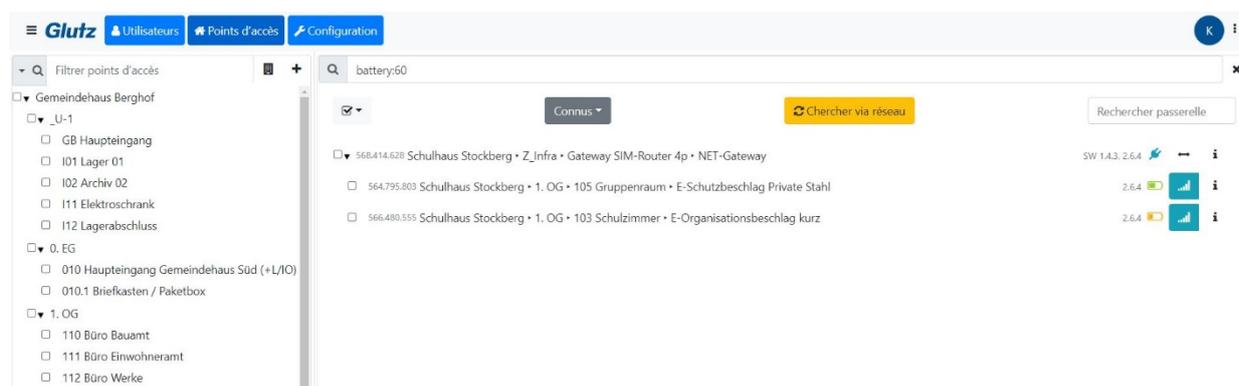


Illustration 8 : Aperçu du routage, fonction de filtrage

Les états de charge critiques sont regroupés sur la page d'aperçu (section 2.1). Cliquez sur ce message de batterie pour ouvrir l'aperçu du routage avec le filtre.

## 4. Enregistrer une licence

A partir de la version 1.13.4, les licences peuvent être enregistrées via le webclient. Pour cela, accédez à la page «Paramètres» → «Custom files» (fichiers définis par l'utilisateur) et créez ici un nouveau répertoire «Licenses». Ouvrez ensuite ce répertoire et, à l'aide du bouton (+), ajoutez un nouveau fichier, comme présenté dans l'illustration 9.

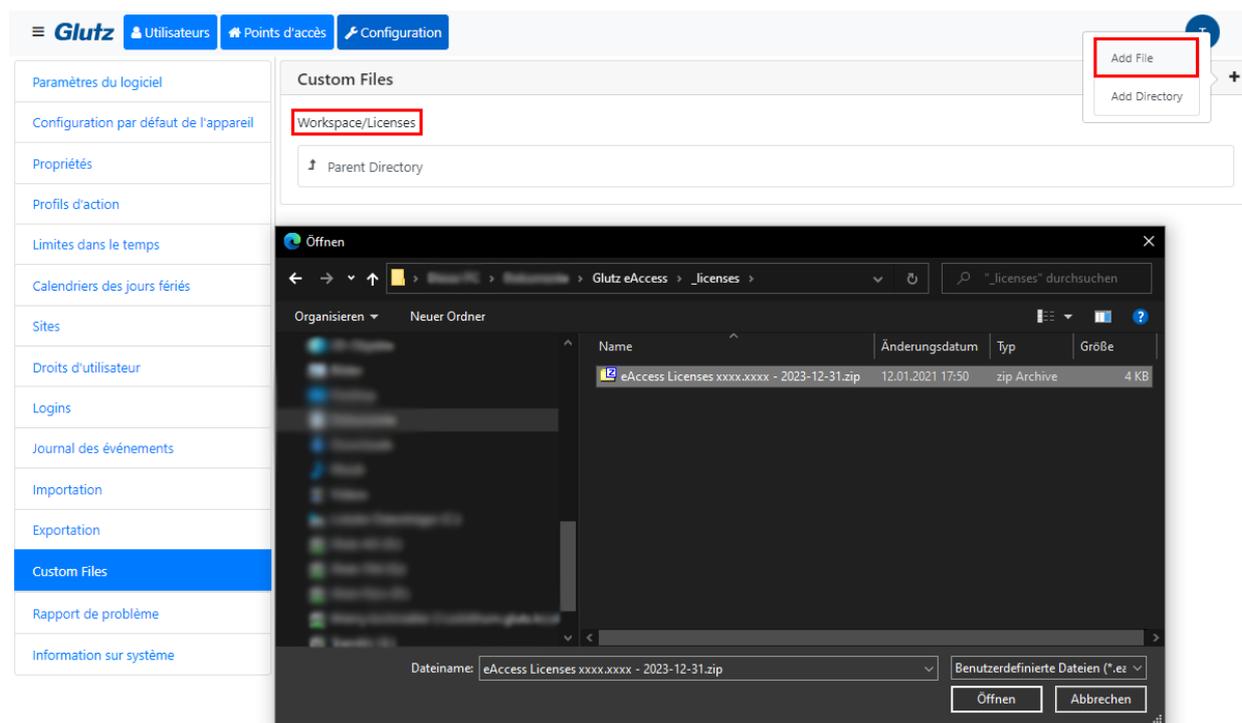


Illustration 9 : Sélectionner une licence

Les formats de fichiers `.zip` et `.ealic` sont pris en charge. Veuillez noter que le numéro de système de la licence doit correspondre avec celui de l'installation.

La dernière étape consiste à redémarrer le service pour pouvoir utiliser les licences. Pour cela, allez dans «Paramètres» → «Information sur système», et cliquez sur le bouton «Redémarrer» (Illustration 10).

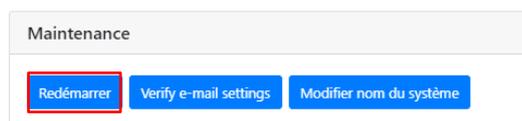


Illustration 10 : Redémarrage du système

La licence a bien été enregistrée lorsque le fichier n'est plus visible dans le répertoire «Licenses» après le redémarrage. Si une erreur est survenue, le fichier reste dans le répertoire et le nom du fichier est complété par la mention `FAILED`. Contrôlez la validité de la licence et vérifiez que vous avez bien utilisé le bon ID système. Sinon, contactez votre interlocuteur chez Glutz.