Glutz eAccess®

# Manual d'utilisation

# Programmation par logiciel Passerelle NET

since 1863

Glutz

# Cher client, chère cliente,

Nous vous remercions de vous intéresser au système électronique de fermeture des portes Glutz eAccess.

Pour pouvoir utiliser Glutz eAccess de manière optimale, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation. Pour toute information complémentaire, veuillez-vous adresser à votre distributeur local ou directement au fabricant.

**1 Remarques générales ..... 5**

1.1 Groupe d'utilisateurs ..... 5
1.2 Domaine d'application ..... 5
1.3 Manuel de montage ..... 5
1.4 Consignes de sécurité ..... 6

**2 Caractéristiques techniques ..... 7**

2.1 Glutz eAccess ..... 7
2.2 Spécifications ..... 8
2.3 Sécurité ..... 9
2.4 Connexions ..... 9
2.5 Signalisation ..... 10
2.6 Reset du dispositif ..... 11

**3 Mise en service ..... 12**

3.1 Conditions à remplir ..... 12
3.2 Installation et raccordement ..... 12
3.3 Programmation par logiciel ..... 14
3.4 Configuration ..... 18

**4 Maintenance / Élimination ..... 19**

4.1 Nettoyage ..... 19
4.2 Élimination ..... 19

**5 Élimination des pannes ..... 20**

5.1 Élimination des erreurs en fonction des symptômes ..... 20

# 1 Remarques générales

## 1.1 Groupe d’utilisateurs

Ce document s'adresse à des personnes, lesquels:

- prennent le système en service (installateur, spécialiste, etc.)
- maintiennent et gèrent le système (propriétaires, gestion, technicien maison, etc.)

Ce mode d'emploi décrit seulement la mise en service de la passerelle NET, veuillez consulter les instructions appropriées pour des informations sur l'utilisation des appareils et/ou sur le logiciel de bureau eAccess.

## 1.2 Domaine d’application

Votre système Glutz eAccess est un système de fermeture et il ne peut qu'être utilisé pour la fonction prévue par le fabricant, le déverrouillage et le verrouillage de portes/de portails. Un autre usage ou tout usage en dehors de l'usage conventionnel est considéré comme non conforme à l'usage prévu.

Le système Glutz eAccess est destiné à des domaines d'application définis (la plage des conditions ambiantes permises est décrite dans le chapitre des données techniques).

## 1.3 Manuel de montage

**Montage des appareils**

Le montage des appareils est à réaliser par une personne spécialisée.

Les instructions de montage sont jointes au volume de la livraison.

## 1.4 Consignes de sécurité

### Danger pour des personnes

AVERTISSEMENT

**Danger potentiel immédiat**

Indique un risque potentiel imminent qui peut provoquer des blessures corporelles graves ou le décès.

PRUDENCE

**Danger potentiel**

Indique un risque potentiel imminent pouvant entraîner des blessures corporelles légères.

### Risque d'endommagement

INDICATION

**Produits endommagés**

Indique une situation qui en cas de non-respect peut endommager l'appareil ou la fonction de l'appareil.

**Indication**

Des instructions d'utilisation appropriées pour l'utilisation de l'appareil de manière optimale et à améliorer le fonctionnement de l'appareil.

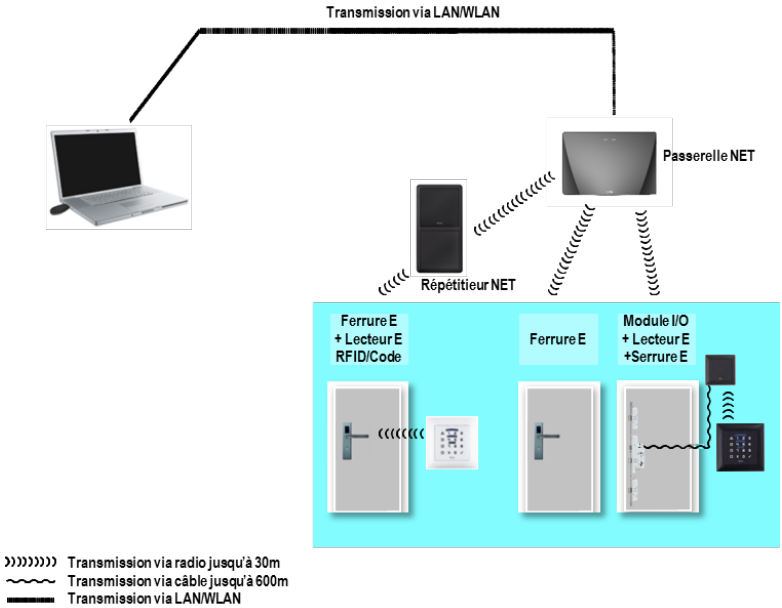
Conseils et astuces pour l'utilisation quotidienne.

# 2 Caractéristiques techniques

## 2.1 Glutz eAccess

La passerelle NET permet l'accès au système "Glutz Wireless Access" eAccess à travers d'un LAN/d'un WLAN ou via Internet.

Pour l'exploitation il est absolument nécessaire d'utiliser le logiciel de bureau eAccess. Pour des détails sur l'installation, la mise en service et le fonctionnement du logiciel reportez-vous aux instructions détaillées du manuel correspondant.



## 2.2 Spécifications

| Généralement | |
|---|---|
| Couleur du boitier | blanc ou noir |
| Mode de montage | montage mural |
| Interfaces | Ethernet (RJ-45) (10 Mbit/100 Mbit)<br>RS-485 Bus (2 fils)<br>Glutz Wireless Access 868 MHz |
| Alimentation électrique | Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af, max. 15.4 W<br>Alimentation externe Alimentation 12-24 VDC via bornes, max. 200mA chez 12 VDC |
| Dimensions | Dim. (LxHxP): 204 x 137 x 24 mm |

| Fonctionnalités réseau | |
|---|---|
| Attribution d'une adresse IP | Est effectuée à travers le protocole DHCP<br>Adresse IP fixe supportée sur demande. |
| Recherche d'une passerelle NET par logiciel | A travers Broadcast dans la même zone réseau.<br>A travers la dernière adresse IP connue<br>A travers l'ID d'appareil et serveur de mappage (https://eaccess.ac.glutz.com) |
| Communication logiciel vers passerelle NET | Connexion à travers UDP, Port 26682<br>communication cryptée via TCP, Port 26682 |
| Communication passerelle NET vers logiciel | Seulement à l'établissement de la liaison via UDP, Port 26682 |

| Conditions ambiantes | |
|---|---|
| Degrés de protection | Aucune, appropriés que pour les applications intérieures. |
| Température | 0°C jusqu'à +50°C |
| Espaces | Ne pas utiliser l'équipement dans un environnement propice aux explosions. |

## 2.3 Sécurité

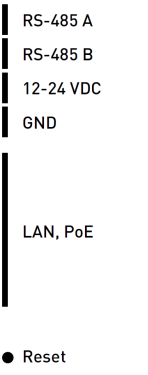
La passerelle NET ne se combine au logiciel de bureaux eAccess qu'à travers d'une connexion cryptée sécurisée.

Elle est cryptée selon le protocole SSL, RSA/AES-256 Bit.

Pour l'exploitation de la passerelle NET, un stick radio NET et la carte de système correspondante sont indispensables.

## 2.4 Connexions

Au dos du boîtier se trouvent les raccordements de l'alimentation en tension et pour le branchement Ethernet (RJ-45):




RS-485 A / RS-485 B — RS-485 Bus pour le raccordement de répétiteurs NET

12-24 VDC / GND — Alimentation électrique 12-24 VDC (entrée uniquement)

LAN, PoE — Raccordement LAN (RJ-45), alimentation électrique à travers PoE

Reset — Bouton reset

**INDICATION**

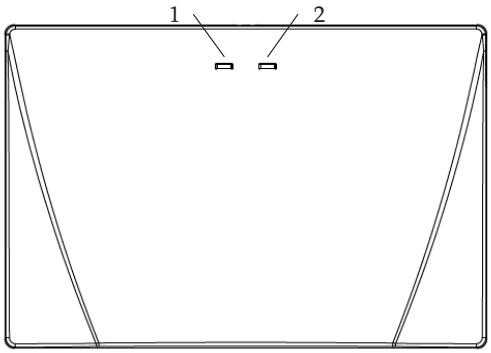
**Alimentation électrique**

La passerelle NET peut être alimentée soit avec PoE (Power over Ethernet) à travers du câble réseau ou au moyen d'un bloc d'alimentation externe raccordé via une barrette à bornes correspondante.
Si les deux branchements sont utilisés, en général l'alimentation externe prend priorité.

**RS-485 Bus**

Le bus RS-485 est uniquement destiné à la connexion d'autres répétiteurs NET ou lecteur-E et des modules I/O.
Ne pas connecter plusieurs passerelles NET sur le même bus RS-485, ce mode ne sont pas pris en charge par le logiciel et peut conduire à un dysfonctionnement.

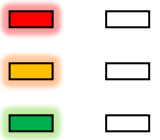
## 2.5 Signalisation




1. DEL gauche: rouge/vert/orange
2. DEL droite: bleu

### Utilisation type des couleurs DEL

| Couleur DEL | Utilisation/Fonction |
|---|---|
| DEL gauche: éteint<br>DEL droite: éteint | • Passerelle NET hors service / pas d'alimentation en électricité |
| DEL gauche: rouge<br>DEL droite: éteint | • Passerelle NET démarre |
| DEL gauche: orange<br>DEL droite: éteint | • Passerelle NET système d'exploitation démarré |
| DEL gauche: clignotant orange<br>DEL droite: éteint | • Passerelle NET système d'exploitation opérationnel |
| DEL gauche: clignotant vert<br>DEL droite: éteint | • Passerelle NET en attente d'attribution d'une adresse IP |

| | |
|---|---|
| <br>DEL gauche: vert<br>DEL droite: éteint | • Passerelle NET opérationnelle<br>adresse IP attribuée |
| <br>DEL gauche: vert<br>DEL droite: clignotant bleu | • Passerelle NET opérationnelle<br>communication par radio tourne |
|  <br>DEL gauche: rouge, orange, clignotant vert<br>DEL droite: éteint | • Passerelle NET en mode signal (clef dans le logiciel) |

## 2.6 Reset du dispositif

La passerelle NET dispose d'un bouton Reset au dos de l'appareil.
Au moyen de Reset, les données et paramètres de système peuvent être réinitialisées.

Le bouton Reset peut être enfoncé au moyen d'un trombone ou d'une broche, selon la durée de l'enfoncement, différentes fonctions Reset sont déclenchées. L'atteinte d'une période de temps déterminée est signalée par le DEL gauche.

| Durée | Affiche (DEL) | Fonction |
|---|---|---|
| Après 1 Sec. | 1 x Bleu | Aucune fonction (Reserve) |
| Après 4 Sec. | 2 x Orange | Paramétrage d'origine / Factory-Reset<br>Identification système est effacée |
| Après 9 Sec. | 3 x Rouge | Réinitialiser les paramètres et le système, effectuer reboot |

INDICATION

**Alimentation en électricité**

Pendant le reset d'appareil la passerelle NET doit être opérationnelle.

# 3 Mise en service

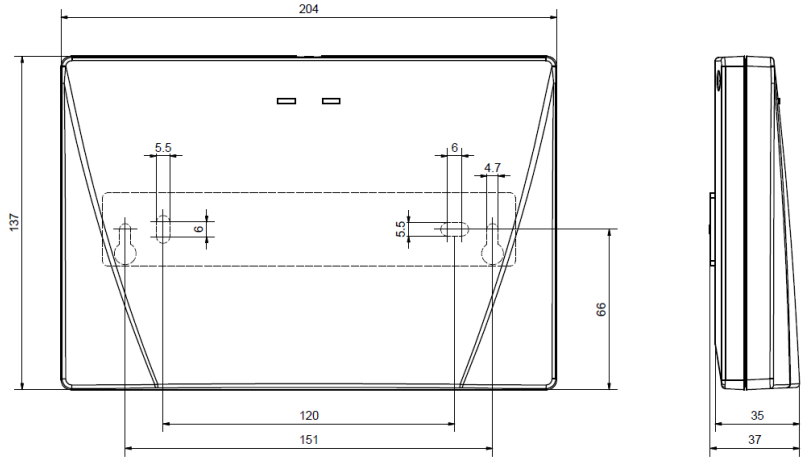
## 3.1 Conditions à remplir

Pour la mise en service de la passerelle NET un logiciel de bureau eAccess opérationnel (version 1.5 ou ultérieure), un stick radio NET (avec micro logiciel 2.2.0 ou ultérieur) et la carte de système eAccess sont nécessaires.
La passerelle NET a besoin d'un réseau TCP/IP opérationnel pour l'exploitation avec infrastructure correspondante (ports réseau, concentrateurs/commutateurs, câble RJ-45-Ethernet).
Ce n'est pas un élément du volume de la livraison et il n'est pas décrit plus loin dans ces instructions.

## 3.2 Installation et raccordement

**Montage**

La passerelle NET doit être montée sur une paroi exclusivement.
La fixation s'effectue à l'aide de 2 vis à tête ronde. Ensuite la passerelle NET est introduite du haut vers le bas dans les deux ouvertures au dos du boîtier.



PRUDENCE

**Installation sûre**

Faites attention à un montage correct au moyen des 2 trous de vis prévus. La passerelle NET devrait être montée en dehors d'un espace de mouvement de machines et de personnes.
Le montage mural est impératif pour une portée de radio optimale. Les performances de l'antenne sont conçues pour un montage mural horizontal.
Le montage au plafond n'est pas prévu expressément.

PRUDENCE

**Domaine d'application**

La passerelle NET est appropriée que pour les applications intérieures.

INDICATION

**Portée radio**

Lors de la sélection du lieu de montage nous recommandons un contrôle de la qualité de l'émission et de la réception vers les terminaux. Par conséquent, une portée optimale peut être obtenue. Les environs métalliques peuvent nuire à la performance.

**Connexion**

La passerelle NET peut être exploitée soit au moyen de câbles Ethernet et d'alimentation séparée (12-24 VDC)

ou

directement au moyen de câbles Ethernet et Power-over-Ethernet (PoE).

Si la passerelle NET est correctement branchée, elle montre ensuite grâce aux DEL intégrés son état de fonctionnement (voir la page 9).

## 3.3 Programmation par logiciel

Aussitôt que la passerelle NET est opérationnelle (DEL s'allume en vert), la passerelle NET peut être installée dans le logiciel de bureau eAccess.

Pour une mise en train optimalisée on note d'abord l'ID d'appareil de 9 chiffres qui est imprimée au dos du boitier de la passerelle NET.

**INDICATION**

**Configuration du réseau**

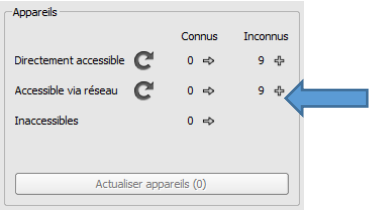
Selon la configuration TCP/IP du réseau il se peut que la passerelle NET doive être enregistrée dans le logiciel selon des méthodes différentes.
L'utilisation de firewalls, des routeurs ou d'autres composants peut réduire l'accès à la passerelle NET ou l'empêcher même entièrement.

Dans le doute, veuillez demander votre administrateur de réseau.

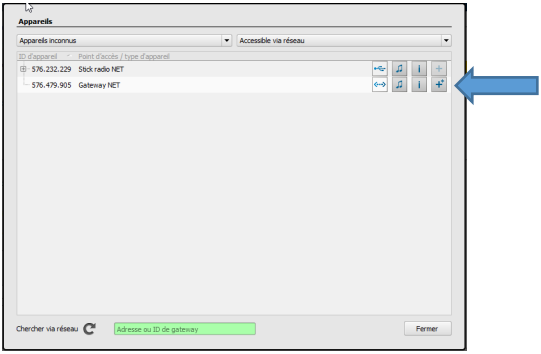
Trois variantes sont disponibles pour installer la passerelle NET.
Il est recommandée d'abord d'utiliser la variante 1, si cette variante n'aboutit pas, la variante 2 ou 3 est ensuite disponible.

### Variante 1: Sélection d'une passerelle NET (dans le même domaine de réseau)

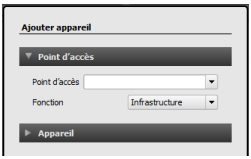
Idéalement une nouvelle passerelle NET apparaît directement dans le logiciel de bureau eAccess sous des appareils "inconnus d'accéder au réseau":




Avec une clique au signe plus, les appareils détectés sont indiqués:




Si la passerelle NET souhaitée est indiquée, celle-ci peut être intégrée directement dans le logiciel en appuyant sur le bouton .




Le point d'accès de la passerelle NET doit maintenant être indiquée par une désignation appropriée (du bâtiment, étage, pièce, lieu d'installation), ensuite la passerelle NET est automatiquement sauvegardée dans le logiciel en appuyant sur "mémoriser".

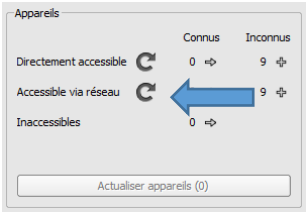
## INDICATION

**Initialisation du système**

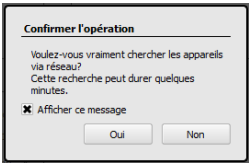
La passerelle NET est automatiquement accueillie dans le système sans utilisation directe d'une carte de système. Les informations de systèmes sont transférées de manière sécurisée à travers du stick radio NET sur la passerelle NET.

### Mise en place du réseau radio

Après qu'une passerelle NET a été accueillie dans le système Glutz ou que d'autres appareils (lecteur E, ferrures E ou répétiteur NET) ont été accueillis, le réseau (routage) a de nouveau dû être réorganisé:



S'ensuit une question de sécurité:



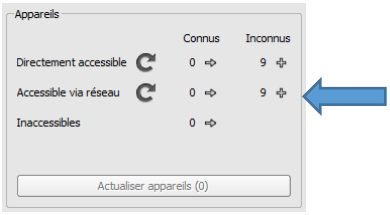

Selon l'importance du réseau la configuration du réseau de routage peut durer quelques minutes, dans des cas exceptionnels jusqu'à 20 - 30 minutes.
Le statut de création du réseau est visible à travers la flèche tournante.

**Indication**

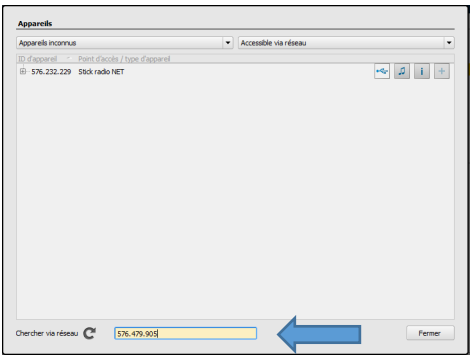
Des passerelles NET dans la même zone de réseau sont trouvées au moyen d'une diffusion IP. La fonction correspondante doit être soutenue dans le réseau (c'est généralement le cas).

## Variante 2: Recherche d'une passerelle NET au moyen de l'ID d'appareil.

Si une passerelle NET raccordé n'est pas trouvée directement, on peut essayer de la rechercher au moyen de l'ID d'appareil.
L'ID d'appareil de 9 chiffres est imprimée au dos du boitier de la passerelle NET.
Par une clique sur le plus sous des appareils "inconnus d'accéder au réseau":




L'ID d'appareil peut être insérée directement dans le champ de saisie suivant:



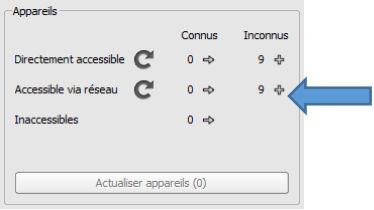
Si la passerelle NET est accessible à travers l'ID d'appareil, la zone de saisie passe d'un arrière-plan rouge sur un arrière-plan vert.

Ensuite la passerelle NET paraît automatiquement après quelques secondes en haut dans la liste.

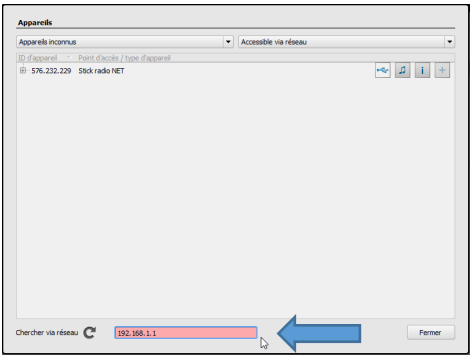
Par la suite, la passerelle NET peut être aménagée analogue à la procédure dans variante 1.

## Variante 3: Recherche d'une passerelle NET au moyen de l'adresse ID

Si une passerelle NET connectée ne peut être trouvée ni directement et ni par l'ID d'appareil, la passerelle NET peut être cherchée également à travers de l'adresse IP.
Veuillez clarifier l'adresse IP utilisée/attribuée avec votre responsable de réseau.
Ensuite, la passerelle NET est recherchée par une clique sur le plus sous des appareils "inconnus d'accéder au réseau“:




L'adresse ID peut être insérée directement dans le champ de saisie suivant:




Si la passerelle NET  est joignable sur l'adresse IP, la zone de saisie passe de l'arrière-plan rouge sur un arrière-plan vert.

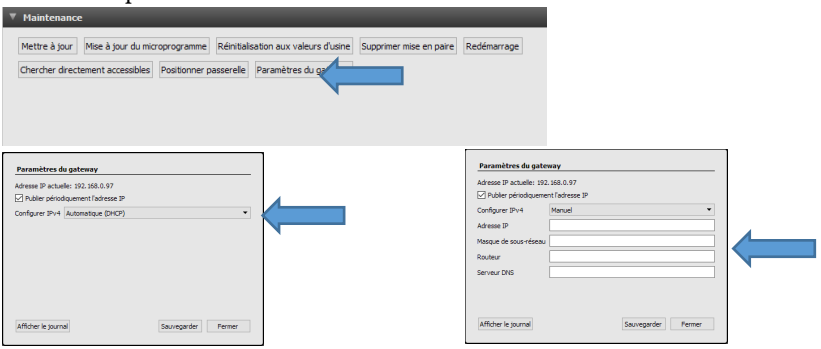
Ensuite la passerelle NET paraît automatiquement après quelques secondes en haut dans la liste.

Par la suite, la passerelle NET peut être aménagée analogue à la procédure dans variante 1.

## 3.4 Configuration

### Adresse IP fixe

Une adresse IP fixe pour la passerelle NET peut être réglé dans le logiciel eAccess Desktop:




S'il vous plaît noter que le réglage prendra effet après un redémarrage.

# 4 Maintenance / Élimination

## 4.1 Nettoyage

La passerelle NET consiste en matière plastique. Nettoyez des boîtiers avec des produits d'entretien doux du commerce et un chiffon mou.
Ne pas utiliser de solvants.

## 4.2 Élimination

Des piles et de l'électronique n'appartiennent pas dans les déchets ménagers et sont pour cette raison marquées avec ce symbole:

Les consommateurs sont obligés légalement à rendre des piles utilisées. Vous pouvez déposer vos vieilles piles dans des points de collecte publics ou partout où les piles sont vendues. Il vous est bien entendu toujours possible de nous renvoyer après usage des piles et de l'électronique disponibles chez nous:

Glutz AG
Segetzstrasse 13
CH-4500 Solothurn
Switzerland

# 5 Élimination des pannes

## 5.1 Élimination des erreurs en fonction des symptômes

| Symptôme | Raisons possibles |
|---|---|
| **aucun DEL à la passerelle NET ne s'allume** | • Problèmes avec l'alimentation en électricité<br>• Appareil défectueux |
| **La passerelle NET n'est pas indiquée dans le logiciel de bureau eAccess** | • Pas de communication radio, problèmes de câble<br>• Passerelle NET programmée sur autre système<br>• Firewalls empêchent l'accès |

**Achevé d'imprimer**


| | |
|---|---|
| Version: | Programmation par logiciel<br>Passerelle NET |
| Index: | MA10105 / V.04 |
| No d'article | Art. Nr. 251681(DE)<br>Art. Nr. 251682(FR)<br>Art. Nr. 251683(EN) |
| Date de validation : | 2016-11-29 |
| Contrôlé: | Product Management Glutz AG |
| Retour d'informations : | info@glutz.com |
| Statut: | VALIDÉ |
| Langue d'origine: | Allemand |

**Glutz AG**
Segetzstrasse 13, 4502 Solothurn, Schweiz
Tel. +41 32 625 65 20, Fax +41 32 625 65 35
info@glutz.com, www.glutz.com

**Glutz Deutschland GmbH**
Mettmanner Strasse 94, 42549 Velbert, Deutschland
Tel. +49 2053 98 170, Fax +49 2053 98 17 22
infod@glutz.com, www.glutz.com

**Glutz GmbH, Österreich**
St. Oswalder Strasse 5c, 4293 Gutau, Österreich
Tel. +43 7946 20506, Fax +43 7946 20506 10
info@glutz.at, www.glutz.com

**Glutz UK Ltd.**
11 Finch Drive, Springwood Industrial Estate
Braintree CM7 2SF, United Kingdom
Tel. +44 1376 348 808, Fax +44 1376 348 848
info@glutz.co.uk, www.glutz.com

**Glutz Singapore Pte Ltd.**
50 Tagore Lane, #03-09, Entrepreneur Centre
Singapore 787 494
Tel. +65 6 55 44 111, Fax +65 6 55 44 610
info@glutz.com.sg, www.glutz.com