



Mode d'emploi «eAccess»: Programmation par cartes

Cher client,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre gamme de produits «eAccess».
Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi pour une utilisation optimale de Glutz «eAccess».
Vous pouvez adresser vos questions éventuelles directement à votre revendeur, ou au fabricant.

Sommaire

1	Remarques générales.....	7
1.1	Groupe cible.....	7
1.2	Utilisation conforme.....	7
1.3	Instructions de montage	7
1.4	Mentions de danger.....	7
1.5	Elimination	8
2	Aperçu du système.....	9
2.1	Glutz «eAccess»	9
2.2	Caractéristiques techniques	10
2.3	Moyens d'identification.....	11
2.4	Identificateur	12
2.5	Appariement.....	13
2.6	Outils de programmation	13
2.7	Modes d'exploitation	14
2.8	Cartes de programmation.....	15
2.9	Supports utilisateurs.....	16
3	Mise en service du mode d'exploitation SINGLE	17
3.1	Prérequis	17
3.2	Initialiser.....	17
3.3	Réinitialisation.....	17
4.2	Ajouter plusieurs supports	18
4	Utilisation.....	18
4.1	Prérequis	18
4.3	Effacer un support.....	19
4.4	Supprimer plusieurs supports.....	19
4.5	Supprimer un support par le biais de l'ID de support	20
4.6	Ajout d'un code.....	20
4.7	Suppression d'un code	21
4.8	Supprimer tous les moyens d'identification	21
4.9	Suppression sélective.....	22
4.10	Activer un Freepass.....	22
4.11	Désactiver un Freepass.....	23
4.12	Appariement.....	23
4.13	Verlorene oder defekte Plus-/Minuskarte ersetzen.....	24
4.14	Remplacer une carte système perdue ou défectueuse.....	24
5	Configuration de l'appareil.....	25
5.1	Prérequis	25
5.2	Régler le temps de déverrouillage.....	25
5.3	Régler le temps de déverrouillage pour l'ouverture à distance	25
5.4	Configurer l'avertisseur sonore	26
5.5	LED konfigurieren	26
5.6	UID Mode	26
5.7	Clavier: longueur de code fixe.....	27
5.8	Type de piles (seul. fermeture de protection)	27

Sommaire

6	Maintenance.....	28
6.1	Nettoyage.....	28
6.2	Remplacer les piles.....	28
6.3	Alimentation de secours	32
7	Dépannage	33
7.1	Signaux d'erreur en fonctionnement normal	33
7.2	Dépannage suivant les symptômes	33
8	Signaux	34
8.1	Signaux émis par les appareils d'identification	34
8.2	Utilisation typique des LED de couleur.....	35
8.3	Signaux en fonctionnement normal.....	35
8.4	Signaux pendant la programmation des cartes	36

1 Remarques générales

1.1 Groupe cible

Ce document s'adresse aux personnes qui:

- ▶ mettent le système en service (installateurs, personnel qualifié, etc.);
- ▶ entretiennent et gèrent le système (propriétaires, administration, techniciens, etc.)

1.2 Utilisation conforme

Votre système Glutz «eAccess» est un système de fermeture qui ne peut être utilisé que dans le cadre de l'application prévue par le fabricant, à savoir le déverrouillage et le verrouillage de portes et de portails. Toute autre utilisation, ou utilisation allant au-delà de ces prescriptions est considérée comme n'étant pas conforme à l'application prévue.

Le système Glutz «eAccess» est conçu pour des domaines d'application déterminés (les conditions admissibles sont décrites au chapitre 2.2 «Caractéristiques techniques»).



REMARQUE

Fonctionnement sur pile

Les appareils d'identification Glutz fonctionnent sur piles. L'inobservation des avertissements concernant les piles peut entraîner des pannes. La durée de vie des piles peut être optimisée par différents réglages.

1.3 Instructions de montage



TIP

Installation des appareils

L'installation des appareils doit être assurée par un spécialiste.
Les instructions de montage sont fournies.

1.4 Mentions de danger

Dangers pour les personnes



AVERTISSEMENT

Danger immédiat possible

Indique une situation potentiellement dangereuse, pouvant entraîner la mort ou des blessures graves.



PRUDENCE

Danger possible

Indique une situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner des blessures corporelles légères.

Dangers matériels



REMARQUE

Domages au produit

Indique une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut causer des dommages à l'appareil ou altérer son fonctionnement.



ASTUCE

Astuce

Suggestions aidant à utiliser l'appareil de façon optimale et à améliorer son fonctionnement. Trucs et astuces pour une utilisation quotidienne.

1.5 Elimination



Les piles et le matériel électronique ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. C'est pourquoi ils sont marqués de ce symbole. Les consommateurs sont légalement tenus de retourner les piles usagées. Les piles usagées peuvent être remises aux points de collecte publics ou directement renvoyées à Glutz:
Glutz AG | Segetzstrasse 13 | CH-4500 Solothurn

2 Aperçu du système

2.1 Glutz «eAccess»

Le nouveau système d'accès «eAccess» proposé par Glutz, leader suisse technologique, garantit un habitat et un travail sans barrières.

En tant que solution globale évolutive pratiquement illimitée, le système s'adapte parfaitement à toutes les exigences et particularités des bâtiments: il est simple, commode et sûr.

«eAccess» facilite la gestion des accès en quelques opérations. Il permet de gérer l'accès des artisans, des entreprises de nettoyage, etc., en toute simplicité.

Le système robuste proposé par Glutz peut équiper chaque porte. «eAccess» se compose d'éléments mécaniques éprouvés qui offrent une sécurité inaltérable. En outre, des technologies avancées telles que la RFID (Radio-frequency Identification) facilitent la programmation et l'utilisation quotidienne des dispositifs d'accès.



Aperçu du système

2.2 Caractéristiques techniques

Glutz «eAccess»	
Nombre de systèmes	8 000 000
Nombre de points d'accès	100 000 par système
Communication	Radio 868 MHz
Technologie RFID	Mifare DESFire EV1/2, 13,56 MHz

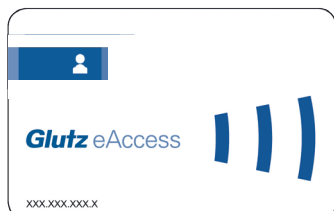
Appareils d'identification	
Supports RFID	Mifare DESFire EV1/2 et ISO 14443-A (UID)
Nombre d'autorisations d'accès	Dynamique, de 3000 à 15 000
Données journalisées	Min. 3000 entrées (support d'identification, date, heure, événement)
Modes de fonctionnement	Factory, Single
Programmation	Par carte ou logiciel
Communication	Echange de données par communication radio (868 MHz) ou par câble
Chiffrement	3DES/AES
Durée de vie des piles	50 000 cycles ou jusqu'à 3 ans en veille, à température ambiante avec des piles au lithium
Type de protection (ferrures électroniques)	<ul style="list-style-type: none">▶ A l'extérieur: acier, ES1, ES3▶ A l'intérieur: acier
Température	de -20 à 70 °C; en dessous de 0 °C, l'utilisation de piles au lithium est indispensable.
Environnements	Ne pas utiliser dans des environnements présentant un risque d'explosion.

Aperçu du système

2.3 Moyens d'identification

Outre les cartes d'accès pratiques, il est également possible d'utiliser des clips. Tous les moyens d'identification électroniques fonctionnent par RFID et se basent sur le standard DESFire.

Carte G-Line	Spécification
--------------	---------------



- ▶ Mifare DESFire EV1/2 4 kB, 13,56 MHz
- ▶ Les applications tierces sont prises en charge
- ▶ Format carte de crédit, 86 x 54 mm
- ▶ Design G-Line ou C-Line (en fonction du client)

Badge G-Line	Spécification
--------------	---------------



- ▶ Mifare DESFire EV1/2 4 kB, 13,56 MHz
- ▶ Les applications tierces sont prises en charge
- ▶ 55 x 32 x 7 mm, noir et blanc
- ▶ Design G-Line
- ▶ Étanche jusqu'à 3 mètres

Code	Spécification
------	---------------



- ▶ Lecteur électronique avec saisie de code
- ▶ Longueur du code réglable de 2 à 8 chiffres, ou dynamique

Clé mAccess	Spécification
-------------	---------------



- ▶ Clé mécanique avec anneau design et puce RFID

Aperçu du système

2.4 Identificateur

Au sein du système «eAccess», différents identificateurs (ID) sont nécessaires à différentes fins. Le nombre de décimales permet de reconnaître le type d'identificateur:

- ▶ 8 décimales: ID de système
- ▶ 9 décimales: ID d'appareils
- ▶ 10 décimales: ID de supports

ID de système

L'ID de système permet d'identifier sans ambiguïté un système parmi tous ceux gérés par Glutz. Cet ID est utilisé pour communiquer avec l'assistance de Glutz, et dans le cadre d'une procédure de commande d'une nouvelle carte système.

ID de supports

Les supports utilisateur achetés par le biais de Glutz et les cartes plus/moins sont étiquetés avec un ID de support. L'identificateur à 10 décimales permet de reconnaître un support utilisateur sans ambiguïté. Cela permet de supprimer un certain ID de la liste des supports reconnus par un appareil. Les supports utilisateurs de fabricants tiers ne contiennent pas d'ID de support Glutz.

ID d'appareils

Un ID d'appareil permet de reconnaître un appareil sans ambiguïté. Il n'existe qu'un seul ID d'appareil pour chaque appareil. Il sert à identifier l'appareil sans ambiguïté.

Supports UID

Des supports externes peuvent également être utilisés sur le système «eAccess» (p. ex. supports pour distributeurs de boissons, etc.). L'utilisation de supports UID offre une moindre sécurité que le système Glutz standard. Pour pouvoir utiliser les supports UID, les appareils doivent être activés individuellement. Pour des raisons de sécurité, le standard UID est désactivé sur les appareils.

Catégories		Exemples d'identificateurs
Cartes de programmation	Cartes système	ID système: 1234.5678
	Cartes plus/moins	123.456.789.0
	Cartes numérotées	-
	Carte de fonction d'appariement	123.456.789.0
Supports utilisateurs	Carte G-Line Badge G-Line Clé mAccess	123.456.789.0

Aperçu du système

2.5 Appariement

Appariement sans fil du lecteur électronique à la ferrure ou au cylindre électronique

Les lecteurs électroniques peuvent communiquer par radio avec la ferrure / le cylindre électronique, au choix.

Exemple:

Un lecteur électronique peut être apparié avec une ferrure / un cylindre électronique à côté de la porte. Ainsi, l'accès peut être accordé par code lorsque le support utilisateur a été oublié.



Appariement sans fil du lecteur électronique avec le module E/S

La communication entre le lecteur externe et le module E/S dans la zone protégée se fait par radio (en option également par câble).



2.6 Outils de programmation

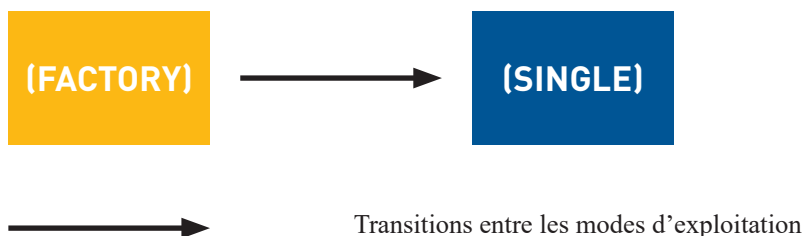
Cartes

Les cartes permettent une programmation sans PC et se prêtent particulièrement bien aux applications simples avec un petit nombre d'utilisateurs. Différentes cartes de programmation sont disponibles pour ce faire.


Aperçu du système

2.7 Modes d'exploitation

Différents modes de fonctionnement sont pris en charge par les appareils d'identification. Ils peuvent être facilement programmés à l'aide de cartes. Le graphique suivant donne un aperçu des différents modes d'exploitation et des passages possibles de l'un à l'autre.



Mode d'exploitation FACTORY

Symbole	Spécification
	Chaque appareil d'identification est livré en mode d'exploitation FACTORY. Dans ce mode, aucune autorisation ne peut être programmée. Ce mode sert principalement au montage. En mode d'exploitation FACTORY, l'accès est accordé à n'importe quel support RFID lisible (sauf les cartes système), ou s'effectue avec un code très simple. A chaque ouverture, l'allumage d'une LED orange à la place d'une LED verte lors d'un accès avertit l'utilisateur qu'il se trouve dans un mode non sécurisé. Aucun jeu de cartes particulier n'est nécessaire.




REMARQUE

Contrôle des accès

Ce mode d'exploitation n'offre aucune sécurité contre les accès non désirés et doit être remplacé dès que possible par un mode d'exploitation plus sûr.

Mode d'exploitation SINGLE

Symbole	Spécification
	Le mode d'exploitation SINGLE permet d'enregistrer et de manipuler facilement des supports au sein d'un système donné. Tous les moyens d'identification doivent être enregistrés sur tous les appareils. Toutes les autorisations sont enregistrées sur les appareils électroniques.


Aperçu du système

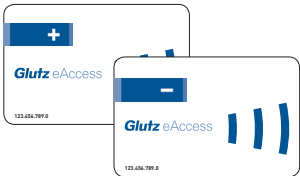
2.8 Cartes de programmation

Avec les cartes RFID, la programmation est possible sans PC. Ce mode se prête particulièrement bien aux applications simples avec un petit nombre d'utilisateurs.

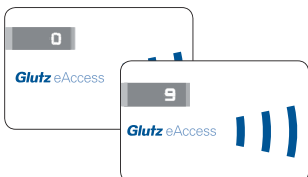
Différentes cartes de programmation sont disponibles pour ce faire.

Cartes système

Carte système SINGLE	Exemple d'identificateur: ID système 1234.5678
	<ul style="list-style-type: none">▶ Initialisation du système (et réinitialisation)▶ Programmation des cartes plus/moins▶ Changement de mode d'exploitation▶ Configuration de l'appareil

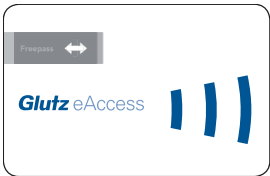

Cartes plus/moins SINGLE	Exemple d'identificateur: ID de support: 123.456.789.0
	<p>Carte plus</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Ajout de moyens d'identification▶ Activer des fonctions <p>Carte moins</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Suppression de moyens d'identification▶ Désactiver les fonctions

Cartes numérotées

0 - 9	Pas d'identificateur
	<p>Cartes de 0 à 9</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Suppression de moyens d'identification▶ Réglages des configurations

Aperçu du système

Cartes de fonction

Carte d'accès libre	Pas d'identificateur
	Freepass <ul style="list-style-type: none">▶ Activer et désactiver la fonction Freepass
Carte d'appariement	Exemple d'identificateur: 123.456.789.0
	Appariement <ul style="list-style-type: none">▶ Couplage de deux appareils

2.9 Supports utilisateurs

Carte G-Line	Exemple d'identificateur: 123.456.789.0
	Carte utilisateur <ul style="list-style-type: none">▶ Carte d'accès suivant chaque autorisation
Badge G-Line	Exemple d'identificateur: 123.456.789.0
	Clip utilisateur <ul style="list-style-type: none">▶ Clip d'accès, alternative à la carte utilisateur▶ Accès suivant chaque autorisation
Clé mAccess	Exemple d'identificateur: 123.456.789.0
	Clé utilisateur <ul style="list-style-type: none">▶ Clé mécanique avec anneau design et puce RFID

3 Mise en service du mode d'exploitation SINGLE

3.1 Prérequis

- ▶ Les appareils sont déjà installés et raccordés au secteur ou leurs piles sont insérées.
- ▶ Les appareils ont été testés lors de l'installation (signalisation lorsque les piles sont insérées) et sont prêts à fonctionner en mode FACTORY.
- ▶ Le jeu de cartes SINGLE est complet et disponible sur place.

3.2 Initialiser

Application

Après la première mise en service, l'appareil passe du mode de fonctionnement FACTORY au mode de fonctionnement SINGLE afin que seules les personnes autorisées (utilisateurs finaux) disposent d'un accès.

Description

Le mode d'exploitation passe de FACTORY à SINGLE au cours de l'initialisation. Le système est donc en mode sécurisé. (L'écrasement du système n'est désormais possible que par le biais d'une réinitialisation)

Suite de cartes:



3.3 Réinitialisation

Application

Si une réinitialisation est nécessaire, il suffit de remettre l'appareil en mode d'exploitation FACTORY.

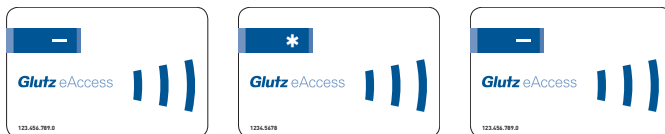
Description

La réinitialisation repasse l'intégralité de l'appareil en mode FACTORY.

Tous les moyens d'identification enregistrés sont supprimés.

L'appareil se retrouve en mode d'exploitation FACTORY.

Suite de cartes:



4 Utilisation

4.1 Prérequis

- ▶ Les appareils sont initialisés et mis en service.
- ▶ Le jeu de cartes approprié au mode d'exploitation est complet et disponible sur place..

Ajout d'un support utilisateur

Application

L'accès n'est accordé aux utilisateurs qu'une fois leur support identifié par le système de fermeture.

Description

Lorsque la carte plus est présentée, l'appareil passe en mode de programmation et un support utilisateur peut être enregistré. En cas de succès, le support dispose immédiatement des droits d'accès.

Suite de cartes:



ASTUCE

Perte d'un support

Noter l'ID du support, de sorte qu'il puisse être effacé en cas de perte.

4.2 Ajouter plusieurs supports

Application

L'accès n'est accordé aux utilisateurs qu'une fois leur support identifié par le système de fermeture. Il est également possible d'enregistrer plusieurs supports.

Description

Lorsque la carte plus est présentée, l'appareil passe en mode de programmation et un support utilisateur peut être enregistré. Pour enregistrer plusieurs supports, la carte plus doit être présentée deux fois.

Présenter les supports l'un après l'autre. Il ne doit pas s'écouler plus de dix secondes entre chacun, sans quoi la procédure sera interrompue.

La procédure doit être confirmée avec la carte plus.

Suite de cartes:





ASTUCE

Oubli de confirmer la procédure

Si la procédure n'est pas confirmée au moyen de la carte plus, tous les supports restent enregistrés dans l'appareil et celui-ci quitte le mode de programmation.

4.3 Effacer un support

Application

Il est possible de supprimer un support s'il n'est plus utilisé (p. ex. départ d'un employé, etc.). Cette procédure supprime les autorisations accordées par un appareil à un support utilisateur.

Description

Lorsque la carte moins est présentée, l'appareil passe en mode de programmation et un support utilisateur peut être supprimé. Le support supprimé est désormais verrouillé.

Suite de cartes:



4.4 Supprimer plusieurs supports

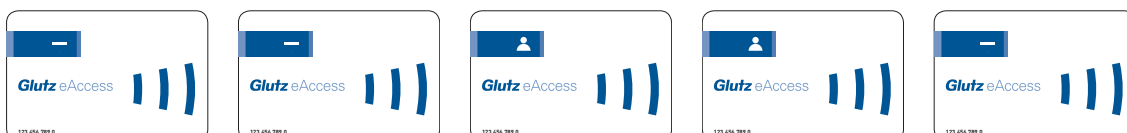
Application

Il est possible de supprimer plusieurs supports s'ils ne sont plus utilisés (p. ex. départs, etc.). Cette procédure supprime les autorisations accordées par un appareil aux supports utilisateurs. Il est également possible de supprimer plusieurs supports.

Description

Lorsque la carte moins est présentée, l'appareil passe en mode de programmation et un support utilisateur peut être supprimé. Pour supprimer plusieurs supports, la carte moins doit être présentée deux fois. Présenter les supports l'un après l'autre. Il ne doit pas s'écouler plus de dix secondes entre chacun, sans quoi la procédure sera interrompue. La procédure doit être confirmée avec la carte moins.

Suite de cartes:



Utilisation

4.5 Supprimer un support par le biais de l'ID de support

Application

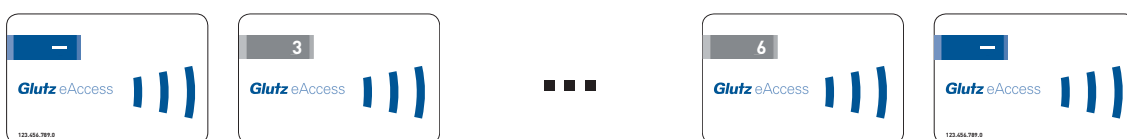
Cette application permet de supprimer un support qui a été perdu. Pour ce faire, il convient d'utiliser l'ID du support. Le support peut être supprimé à l'aide des cartes numérotées.

Description

Lorsque la carte moins est présentée, l'appareil passe en mode de programmation et un support utilisateur peut être supprimé au moyen de son ID de support.

Présenter les cartes numérotées l'une après l'autre. Il ne doit pas s'écouler plus de dix secondes entre chacune, sans quoi la procédure sera interrompue. La procédure doit être confirmée avec la carte moins.

Suite de cartes:



ASTUCE

Saisie complète

Les dix chiffres de l'ID de support doivent être présentés, y compris les zéros.

4.6 Ajout d'un code

Application

Si un code doit être ajouté à un lecteur électronique, il est possible de le faire avec une combinaison de cartes et de touches.

Description

Lorsque la carte plus est présentée, l'appareil passe en mode de programmation et un nouveau code peut être ajouté. Après la carte plus, entrer le nouveau code.

Si la longueur du code est dynamique, celui-ci doit être confirmé par la touche OK.

Suite de cartes / de touches:



* Uniquement nécessaire si une longueur de code dynamique a été programmée. Aucune confirmation n'est nécessaire pour une longueur fixe (p. ex. 4 chiffres).

Utilisation

4.7 Suppression d'un code

Application

Si un code doit être supprimé d'un lecteur électronique, il est possible de le faire avec une combinaison de cartes et de touches.

Description

Lorsque la carte moins est présentée, l'appareil passe en mode de programmation. Le code peut être supprimé. Après la carte moins, entrer le code à supprimer.

Si la longueur du code est dynamique, celui-ci doit être confirmé par la touche OK.

Suite de cartes / de touches:



4.8 Supprimer tous les moyens d'identification

Application

Si tous les moyens d'identification doivent être supprimés d'un appareil, il convient d'utiliser les cartes plus/moins. Cette procédure permet de supprimer tous les moyens d'identification (supports RFID, codes, etc.).

Description

Lorsque la carte moins est présentée, l'appareil passe en mode programmation. Présenter la carte plus. Cette application doit être confirmée par la carte moins.

Tous les moyens d'identification sont supprimés.

L'appareil reste en mode d'exploitation SINGLE.

Suite de cartes:



PRUDENCE

Danger d'exclusion

Lorsque le système est en mode SINGLE et que tous les moyens d'identification sont supprimés, l'appareil reste en exploitation sécurisée et il y a un risque d'exclusion.

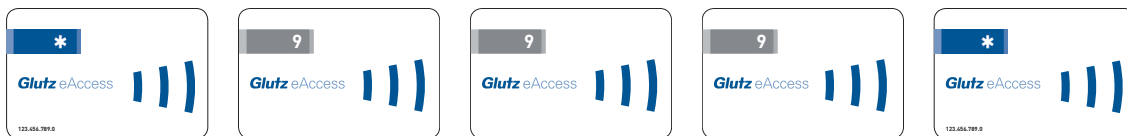
Un moyen d'identification devrait toujours être actif. Il conviendra au moins de s'assurer que les cartes (*, +, -) sont disponibles sur les lieux.

Utilisation

4.9 Suppression sélective

Différents supports, codes ou fonctions peuvent être supprimés en présentant la carte système et les cartes numérotées adéquates.

Exemple de procédure avec suite de cartes:



Suppressions possibles

Action	Suite de cartes
Supprimer tous les supports UID	*980*
Supprimer tous les supports RFID	*981*
Supprimer tous les codes	*982*
Supprimer tous les appariements	*991*
Rétablir les réglages d'usine (réinitialisation)	*999*

4.10 Activer un Freepass

Application

Un Freepass activé (réglage d'usine: Freepass désactivé) change l'état ouvert/fermé d'une porte lors de chaque identification.

Exemple: une identification unique ouvre la porte, qui reste ouverte jusqu'à ce qu'un support enregistré soit présenté.

Description

Lorsque la carte plus est présentée, l'appareil passe en mode programmation.

Présenter la carte Freepass.

Le Freepass est désormais activé.

Suite de cartes:



Utilisation

4.11 Désactiver un Freepass

Application

Un Freepass activé (réglage d'usine: Freepass désactivé) change l'état ouvert/fermé d'une porte lors de chaque identification.

Pour désactiver à nouveau celui-ci, il convient d'utiliser la carte moins.

Description

Lorsque la carte moins est présentée, l'appareil passe en mode programmation. Présenter la carte Freepass. Le Freepass est désormais désactivé.

Suite de carte:



4.12 Appariement

Application

Lorsque deux appareils doivent être couplés, par exemple une ferrure électronique et un lecteur électronique, il convient d'utiliser la fonction d'appariement. Pour ce faire, un appareil est défini comme émetteur, et l'autre comme récepteur, ce qui permet d'établir une communication entre les deux. Tous les supports d'identification qui sont reconnus par l'appareil émetteur conduisent automatiquement à l'ouverture à distance de l'appareil récepteur.

Exemples:

- Possibilité d'ouverture supplémentaire (par code) en cas d'oubli du support utilisateur.
- Ouverture à distance d'une porte d'entrée depuis la réception

Description

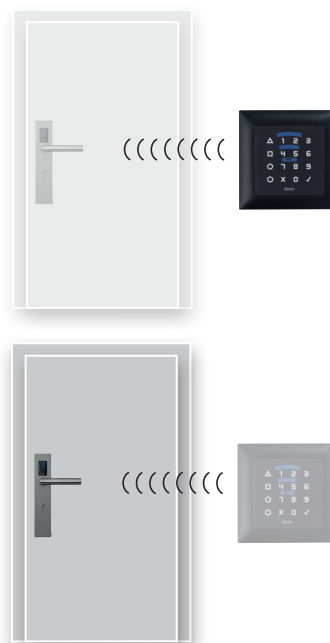
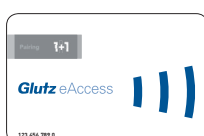
- Appareil émetteur: présenter la carte système (*) et la carte d'appariement.
- Appareil récepteur: présenter la carte d'appariement.

Les deux appareils doivent se trouver à proximité radio l'un de l'autre, ou être reliés par un câble.

Série de carte pour l'appareil émetteur:



Série de carte pour l'appareil récepteur:



Utilisation

4.13 Remplacer une carte plus/moins perdue ou défectueuse

Application

Si une carte plus/moins est perdue ou défectueuse, il est possible d'en enregistrer simplement un nouveau jeu. L'une des cartes peut être neuve, ou les deux. Les cartes plus/moins précédemment enregistrées dans cet appareil ne pourront plus être utilisées. Tous les moyens d'identification enregistrés jusqu'alors conservent leurs autorisations.

Description

Les nouvelles cartes plus/moins peuvent être enregistrées en présentant la carte système (*).

Présenter la ou les nouvelles cartes correspondantes.

Confirmer la ou les nouvelles cartes plus/moins avec la carte système.

Suite de cartes



4.14 Remplacer une carte système perdue ou défectueuse

Veuillez vous adresser au service client de Glutz AG.

5 Configuration de l'appareil

5.1 Prérequis

Les appareils sont initialisés et mis en service.

- ▶ Le jeu de cartes SINGLE est complet et disponible sur place.
- ▶ Les cartes numérotées sont sur les lieux.

La configuration des appareils dans le mode d'exploitation SINGLE est effectuée avec les cartes plus et un numéro de configuration à trois chiffres.

Exemple de processus



ASTUCE

Attention

La saisie ne peut avoir lieu qu'au moyen des cartes numérotées, et non avec le clavier du lecteur électronique!

5.2 Régler le temps de déverrouillage

Le temps de déverrouillage permet de régler la durée d'ouverture des ferrures électroniques ou la sortie du lecteur électronique.

Exemple:

Si cette durée est égale à 3 secondes (réglage d'usine), la ferrure électronique reste ouverte 3 secondes après présentation du support utilisateur, puis se verrouille automatiquement. Pendant ce temps, l'utilisateur peut ouvrir la porte.

Configuration	Suite de cartes
0 seconde / ouverture désactivée	+700+
1 seconde	+701+
3 secondes (réglage d'usine)	+702+
5 secondes	+703+
10 secondes	+704+

5.3 Régler le temps de déverrouillage pour l'ouverture à distance

L'ouverture à distance consiste en l'ouverture de l'appareil par radio (appariement). Il est possible de régler cette durée.

Configuration	Suite de cartes
0 seconde / ouverture désactivée	+715+
1 seconde	+716+
3 secondes (réglage d'usine)	+717+
5 secondes	+718+
10 secondes	+719+

Configuration de l'appareil

5.4 Configurer l'avertisseur sonore

L'avertisseur sonore peut être activé, désactivé, et activé dans certains cas particuliers.

Exemple:

Si l'avertisseur est toujours activé, une tonalité est émise à chaque identification, programmation ou erreur.

Configuration	Suite de cartes
Avertisseur sonore activé	+730+
Avertisseur sonore désactivé	+731+
Avertisseur sonore activé, sauf pour les identifications positives	+732+

5.5 Configurer les LED

La luminosité des LED sur les appareils peut être configurée.

Exemple:

Dans un environnement sombre, il n'est pas nécessaire que les LED disposent d'une luminosité maximale pour être bien visibles.

Configuration	Suite de cartes
LED éteinte	+750+
Luminosité minimale des LED	+751+
Luminosité normale des LED	+752+
Luminosité maximale des LED (réglage d'usine)	+753+

5.6 UID Mode

La luminosité des LED sur les appareils peut être configurée.

Exemple:

Seuls les supports Glutz doivent être autorisés pour accéder à des locaux sécurisés. Pour les autres locaux, des supports UID peuvent être également autorisés.

Configuration	Suite de cartes
Mode UID activé/désactivé	+850+/-850-



REMARQUE

Sécurité réduite

En mode UID, les données RFID sont transmises sans cryptage.

Configuration de l'appareil

5.7 Clavier: longueur de code fixe

La longueur de code sur le lecteur électronique peut être réglée sur un maximum de 8 chiffres.

Exemple:

Si l'appareil n'est pas réglé sur une longueur de code fixe, il faut appuyer sur la touche OK après la saisie du code.

Configuration	Suite de cartes
Aucune, toujours valider le code avec OK	+880+
codes à 2 chiffres maximum	+882+
codes à 3 chiffres maximum	+883+
codes à 4 chiffres maximum	+884+
codes à 5 chiffres maximum	+885+
codes à 6 chiffres maximum	+886+
codes à 7 chiffres maximum	+887+
codes à 8 chiffres maximum	+888+



ASTUCE

Longueur maximale

Lorsque la configuration est par exemple réglée sur des codes à 8 chiffres, il n'est pas indispensable de programmer un code à 8 chiffres. Celui-ci peut être plus court, mais pas plus long.

5.8 Type de piles (seul. ferrement de protection)

En ce qui concerne les ferrements de protection, une identification automatique des piles est effectuée lors de la mise en service de l'appareil. Avec les piles au lithium, cela ne fonctionne que lorsque des piles neuves sont insérées.

A la fin du signal de mise en service, l'identification automatique des piles est signalée par une tonalité idoine. Lorsqu'elle ne correspond pas au type de pile considéré, il doit être configuré manuellement.

Type de pile	Signalisation
Piles au lithium	«Smoke on the water»
Piles alcalines	«La cinquième symphonie de Beethoven»

Configuration manuelle	Suite de cartes
Piles au lithium	+891+
Piles alcalines	+893+

6 Maintenance

6.1 Nettoyage

Les appareils se composent d'acier inoxydable, de laiton ou de plastique. Nettoyer le boîtier et la poignée avec un chiffon doux et des produits de nettoyage courants. Ne pas utiliser de solvants.





REMARQUE

Habillage en plastique

N'utiliser qu'un chiffon doux et humide pour nettoyer l'habillage en plastique de la garniture extérieure.

6.2 Remplacer les piles

Les piles doivent être remplacées lorsque l'avertissement «Capacité critique des piles» apparaît.

LED/couleur	Avertisseur sonore	Utilisation/fonction
<div>or 3x or</div> <div></div>	<div>3x</div> <div></div>	Les piles doivent être impérativement remplacées.



PRUDENCE

Piles au lithium

Ne pas recharger, court-circuiter, percer, déformer, démonter, chauffer à plus de 85 °C, brûler ou mettre le contenu des piles en contact avec de l'eau. Tenir les piles hors de portée des jeunes enfants. La norme internationale CEI 60086-4 contient de plus amples informations sur la sécurité des piles au lithium.

Piles alcalines au manganèse

Ne pas recharger, court-circuiter, percer, déformer, démonter, chauffer à plus de 85 °C, brûler ou mettre le contenu des piles en contact avec de l'eau. Tenir les piles hors de portée des jeunes enfants. La norme internationale CEI 60086-5 contient plus d'informations sur la sécurité des piles alcalines.

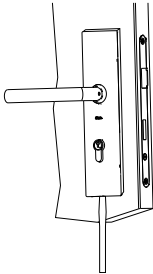
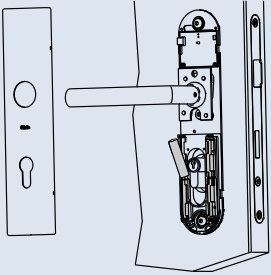
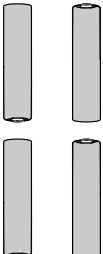
Manipulation et stockage

- ▶ Éviter impérativement les courts-circuits entre les bornes des piles.
- ▶ Stocker de préférence au frais (moins de 30 °C) et au sec, à l'abri d'importantes variations de températures.
- ▶ Ne pas stocker à proximité d'éléments chauffants, ne pas exposer à la lumière directe du soleil. Les hautes températures peuvent raccourcir la durée de vie des piles..

Maintenance

Ferrures de sécurité électroniques

Les ferrures de sécurité électroniques nécessitent des piles AAA. Pour les applications en intérieur, des piles alcalines peuvent être utilisées. Pour une durée de vie prolongée et pour des applications à l'extérieur, des batteries au lithium peuvent être utilisées.

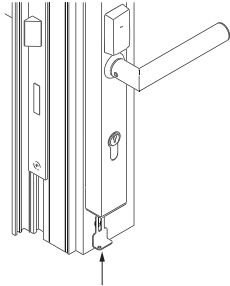
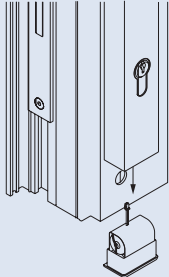
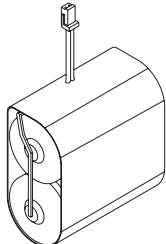
Illustration	Description
	<ul style="list-style-type: none">▶ Placer un tournevis dans la fente du panneau intérieur.
	<ul style="list-style-type: none">▶ Déclipser le panneau frontal vers l'avant.▶ Remplacer la pile à l'aide du tournevis.
	<ul style="list-style-type: none">▶ Respecter la polarité lors de l'insertion!▶ Reclipser le panneau intérieur.

Voir page 27 pour l'identification des piles.

Maintenance

Ferrure d'organisation électronique

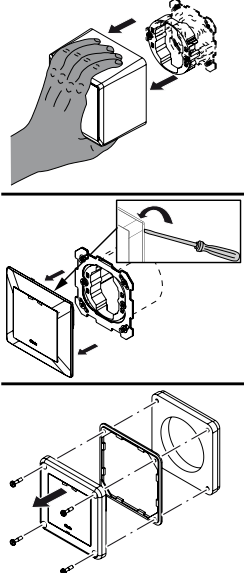
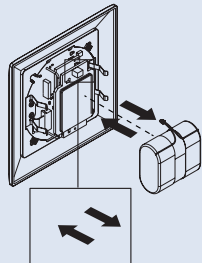
Seuls des blocs de piles Glutz doivent être utilisés pour les ferrures d'organisation électroniques

Illustration	Description
	<ul style="list-style-type: none">▶ Insérer l'outil spécial par le bas dans le panneau extérieur.
	<ul style="list-style-type: none">▶ Tirer le compartiment des piles vers le bas.▶ Retirer délicatement la fiche de raccordement.
	<ul style="list-style-type: none">▶ Remplacer le bloc de piles Glutz.▶ Reconnecter délicatement la fiche.▶ Replacer le compartiment des piles.

Maintenance

Lecteur électronique (fonctionnement sur piles)

Seuls des blocs de piles Glutz doivent être utilisés pour les lecteurs électroniques.

Illustration	Description
	<ul style="list-style-type: none">▶ Retirer un lecteur électronique
	<ul style="list-style-type: none">▶ Retirer délicatement la fiche de raccordement▶ Remplacer le bloc de piles Glutz▶ Reconnecter délicatement la fiche▶ Remonter le lecteur électronique

Redémarrage des appareils

Après avoir remplacé la pile, l'appareil redémarre. Cela peut durer quelques secondes. Dans le cas d'appareils électroniques contrôlés par logiciel, il peut être nécessaire, après un changement de pile, de vérifier ou de réinitialiser l'horloge en temps réel intégrée. Veuillez vous référer aux étapes d'utilisation du logiciel «eAccess».




REMARQUE

Décharge électrostatique (ESD)

Ce produit contient des composants électroniques sensibles aux décharges électrostatiques (ESD). Le contact avec des personnes ou des objets peut entraîner une décharge électrostatique pouvant endommager ou détruire le produit. Afin d'écartier tout risque de décharge électrostatique, il convient d'observer les instructions et recommandations de manipulation prescrites par la norme EN 61340-5-1

6.3 Alimentation de secours

Si les piles d'une ferrure électronique sont totalement épuisées, l'ouverture reste possible par le biais d'une alimentation externe. Pour ce faire, il faut utiliser le bloc d'alimentation de secours.

Illustration	Description
	<ul style="list-style-type: none">▶ Insérer la pile dans le bloc d'alimentation de secours▶ Brancher le câble d'alimentation de secours dans la ferrure (câble vers le bas)▶ Attendre le signal de la ferrure (env. 3 s)▶ Présenter un support autorisé à l'appareil (en alimentation de secours celui-ci réagit de la même manière qu'en temps normal)▶ La porte s'ouvre▶ Débrancher le bloc d'alimentation de secours▶ Remplacer la pile de la ferrure «eAccess»▶ Toujours stocker sans pile le bloc d'alimentation de secours

7 Dépannage

7.1 Signaux d'erreur en fonctionnement normal

Les signaux en fonctionnement normal sont décrits au chapitre 8.0.

7.2 Dépannage suivant les symptômes

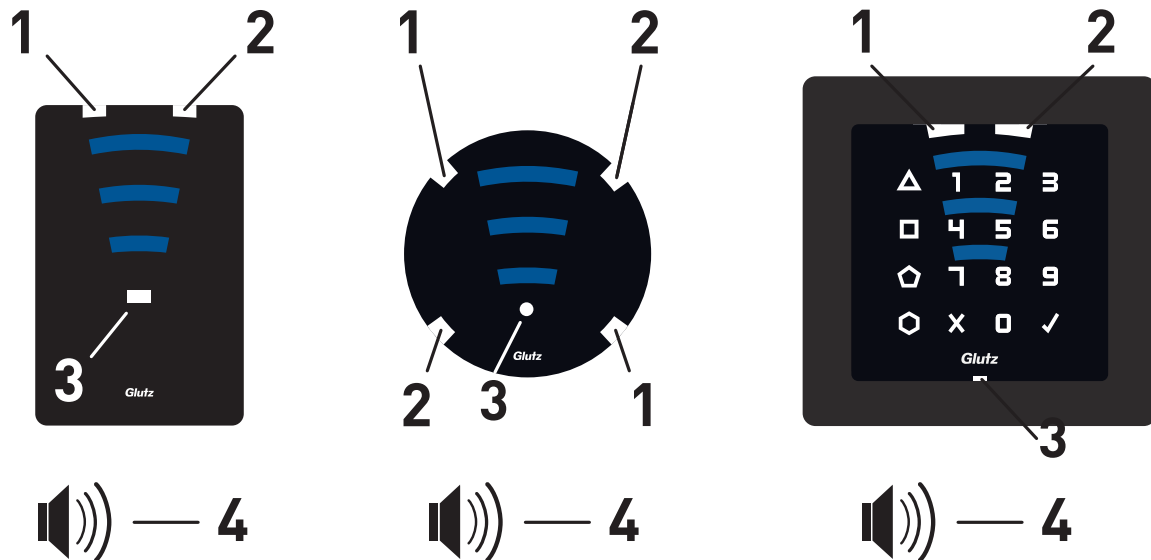
Symptôme	Causes possibles
La serrure ne s'ouvre pas	<ul style="list-style-type: none">▶ Le support n'est pas autorisé▶ La porte est verrouillée avec le cylindre de fermeture
Le lecteur électronique ne réagit pas	<ul style="list-style-type: none">▶ Le support ne possède pas la même technologie RFID▶ Les piles sont épuisées
La programmation ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none">▶ Mauvaise carte de programmation / de suppression▶ Mauvaise suite de cartes numérotées
Perte d'un support	<ul style="list-style-type: none">▶ Si vous connaissez l'ID du support perdu, il vous suffit de le supprimer au moyen de la carte moins et des cartes numérotées, puis d'en créer un nouveau avec la carte plus.▶ Si vous ne connaissez pas l'ID du support, vous devez supprimer tous les supports autorisés, puis les autoriser à nouveau.

8 Signaux

8.1 Signaux émis par les appareils d'identification

Les appareils d'identification Glutz sont pourvus de trois LED. Elles sont utilisées pour la communication. L'appareil indique une utilisation ou une fonction en faisant varier la couleur et la fréquence d'allumage des LED.

En outre, un avertisseur sonore intégré double la communication d'un signal acoustique.



- 1. LED gauche: rouge/vert/orange
- 2. LED droite: rouge/vert/orange

- 3. LED inférieure: bleu/blanc
- 4. Avertisseur sonore, signal acoustique

Signaux

8.2 Utilisation typique des LED de couleur

LED/couleur	Description
<div>vt</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none"> OK/réussi
<div></div> <div>or</div>	<ul style="list-style-type: none"> OK avec avertissement, non sécurisé
<div>rg</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none"> Rejet/échec
<div></div> <div></div> <div>bl</div>	<ul style="list-style-type: none"> Mode de programmation/communication actif
<div>or</div> <div>3x</div> <div>or</div>	<ul style="list-style-type: none"> Capacité critique de la pile

Légende:

vt = vert

or = orange

bl = bleu



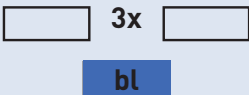

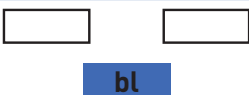





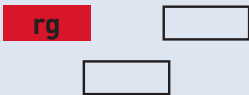

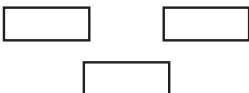

rg = rouge

8.3 Signaux en fonctionnement normal

LED/couleur	Avertisseur sonore	Description
<div>or</div> <div>3x</div> <div>or</div>	<div>3x</div>	<ul style="list-style-type: none"> Les piles doivent être impérativement remplacées.
<div>vt</div> <div></div>	<div>1x</div> <div>1x</div>	<ul style="list-style-type: none"> Identification réussie
<div>rg</div> <div></div>	<div>1x</div> <div>1x</div>	<ul style="list-style-type: none"> Refus, le support n'a pas pu être lu ou n'est pas autorisé
<div>rg</div> <div>3x</div> <div>rg</div>	<div>3x</div>	<ul style="list-style-type: none"> Support défectueux / support plein
<div>rg</div> <div>4x</div> <div>rg</div>	<div>4x</div>	<ul style="list-style-type: none"> Appareil défectueux / appareil plein
<div>vt</div> <div></div>		<ul style="list-style-type: none"> Identification réussie L'appareil électronique reste désormais ouvert
<div>vt</div> <div>rg</div>		<ul style="list-style-type: none"> Identification réussie L'appareil électronique reste désormais fermé

Signaux

8.4 Signaux pendant la programmation des cartes

LED/couleur	Avertisseur sonore	Description
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Non autorisé ▶ Mode UID non activé ▶ Fonctionnement en programmation logicielle
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Entrée en mode programmation
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ La LED clignote en bleu tant que le mode de programmation est actif
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Le processus n'est pas encore terminé (p. ex. entrée avec des cartes numérotées)
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Processus terminé avec succès ▶ Dans le cas où le processus dure plus de 200 ms après la dernière carte, les deux LED supérieures clignotent en orange à une fréquence d'environ 2 Hz avant que la LED verte ne s'allume.
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Echec et fin du processus ▶ Dans le cas où le processus dure plus de 200 ms après la dernière carte, les deux LED supérieures clignotent en orange à une fréquence d'environ 2 Hz avant que la LED verte ne s'allume.
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Quitter le mode de programmation (processus terminé)

Empreinte

Titre du document:	Mode d'emploi de la programmation par cartes «eAccess»
Index:	V.1019
Numéro du document:	MA-10114
Date de publication:	22 octobre 2019
Vérifié par:	Gestion des produits Glutz AG
Commentaires:	info@glutz.com
Statut:	PUBLIÉ
Langue originale:	Allemand

Validité:

Ce mode d'emploi décrit les procédures d'utilisation des composants «eAccess» valables au moment de l'impression. Des adaptations techniques, des extensions ou mises à jour du firmware, etc. peuvent modifier ces procédures ou en créer de nouvelles. Ces changements ne sont pas couverts par ce manuel.

Glutz AG

Segetzstrasse 13, 4502 Solothurn, Schweiz

Tel. +41 32 625 65 20, Fax +41 32 625 65 35

info@glutz.com, www.glutz.com

Glutz Deutschland GmbH

Schmalenhofer Strasse 61, 42551 Velbert, Deutschland

Tel. +49 2051 8013 51-0, Fax +49 2051 8013 51-15

info@glutz.de, www.glutz.com

Glutz GmbH, Österreich

St. Oswalder Strasse 5c, 4293 Gutau, Österreich

Tel. +43 7946 20506, Fax +43 7946 20506 10

info@glutz.at, www.glutz.com

Glutz UK Ltd.

11 Finch Drive, Springwood Industrial Estate

Braintree CM7 2SF, United Kingdom

Tel. +44 1376 348 808, Fax +44 1376 348 848

info@glutz.co.uk, www.glutz.com