

Formulaire d'activation eAccess Cloud

Dès que vous aurez reçu notre confirmation de commande pour le paquet Glutz eAccess Cloud souhaité, vous pourrez remplir ce formulaire et l'envoyer à support@glutz.com.

Veuillez noter que l'activation du Cloud nécessite 3 à 5 jours ouvrables.

Partenaire de système

Nom / Société *	
N° client *	
Adresse *	
NPA / Lieu / Pays*	
Nom *	
E-Mail *	
Téléphone *	

Objet

Propriétaire	
Désignation *	
Adresse *	
NPA / Lieu / Pays *	

Opérateur du système

Nom / Société *	
Adresse *	
NPA / Lieu / Pays *	

Interlocuteur opérateur du système (sera enregistré dans le système et reçoit des données d'accès)

Nom *	
E-Mail *	
N° portable *	

Autres logins (est déposé dans le système et reçoit les données d'accès)

Nom	
E-Mail	
N° portable	

Nom	
E-Mail	
N° portable	

Tous les champs obligatoires sont marqués d'un *.

Glutz AG

Formulaire d'activation eAccess Cloud

Informations pour l'activation

N° confirmation de commande/ facture de Glutz *	
N° commande partenaire sys- tème	
ID du système *	
Date d'activation *	
Nom affiché *	
<i>Sont uniquement permis a...z; 0...9; "-" (sans espace); URL https://cloud.eaccess.glutz.com/nom_affiché</i>	

Conditions de contrat

Durée de contrat	12 mois avec prolongation automatique Délai de préavis 3 mois avant la fin de la période de facturation
Conditions de paiement	Annuel en avance
<i>Les <u>conditions générales d'eAccess Cloud s'appliquent.</u></i>	

Liste de contrôle *

N°	Titre	Description	✓
1	Infrastructure		
1.1	Passerelle NET	Au moins une passerelle NET est connectée et enregistrée dans le système.	☐
1.2	Radio en ligne	Tous les dispositifs eAccess du système sont accessibles par radio ou par bus.	☐
1.3	Connexion	La passerelle NET doit être accessible de l'extérieur ou pouvoir se connecter de l'intérieur vers l'extérieur sur le serveur Mapping (Port 443) et le serveur Cloud-Instance (Port Range : 26000 - 26999).	☐
1.4	Expert en informatique	La connexion ne peut être testée à l'avance que dans une mesure limitée. Par conséquent, pour les systèmes dotés d'une structure informatique complexe, un expert en informatique disposant des droits et des connaissances nécessaires (firewall, activation des ports) doit être disponible en stand-by au moment de la migration.	☐
2	Dispositifs		
2.1	Passerelle NET	Version de logiciel 1.4.3 ou plus	☐
3	Migration (uniquement nécessaire en cas de migration d'un système existant)		
3.1	Base de données	La base de données est envoyée à Glutz avant le formulaire d'activation (demande de support via l'icône rapport de problème du logiciel).	☐
3.2	Désactivation	Le logiciel actuel doit être désactivé après l'envoi de la base de données et ne peut plus être utilisé. Aucune modification n'est possible tant que l'eAccess Cloud n'est pas activé.	☐

L'activation n'est établie que lorsque tous les points sont remplis. Si, au moment de l'activation du Cloud, nous constatons que la passerelle NET n'est pas accessible, cela doit être clarifié par votre département IT. Le port de l'instance Cloud est visible après l'activation sous paramètres/information système.

Date / signature (partenaire de système)

Tous les champs obligatoires sont marqués d'un *.