

Aufschaltformular Glutz eAccess Cloud

Sobald Sie unsere Auftragsbestätigung für das gewünschte Glutz eAccess Cloud Paket erhalten haben, können Sie dieses Formular ausfüllen und an support@glutz.com einsenden. Beachten Sie bitte, dass die Aufschaltung der Cloud 3-5 Arbeitstage benötigt.

Systempartner

Name / Firma *	
Kundennummer *	
Adresse *	
PLZ / Ort / Land *	
Kontaktperson *	
E-Mail *	
Telefon *	

Objekt

Besitzer	
Objekt Bezeichnung *	
Adresse *	
PLZ / Ort / Land *	

Betreiber des Systems

Name / Firma *	
Adresse *	
PLZ / Ort / Land *	

Kontaktperson Betreiber des Systems (wird im System hinterlegt, erhält Zugangsdaten)

Name *	
E-Mail *	
Mobiltelefon *	

Weitere Logins (wird im System hinterlegt, erhält Zugangsdaten)

Name	
E-Mail	
Mobiltelefon	

Name	
E-Mail	
Mobiltelefon	

Alle Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet.

Aufschaltformular Glutz eAccess Cloud

Aufschaltungsinformationen

Auftrags- oder Rechnungs-Nummer Glutz *	
Auftragsnr. Systempartner	
System ID *	
Termin Aufschaltung *	
Anzeigenamen *	
<i>Nur a...z; 0...9; "-" erlaubt (ohne Leerschläge); URL https://cloud.eaccess.glutz.com/anzeigenamen</i>	

Vertragsbedingungen

Vertragsdauer	12 Monate mit automatischer Verlängerung Kündigungsfrist 3 Monate auf Ende Abrechnungsperiode
Zahlungsbedingungen	Jährlich im Voraus
<i>Es gelten die <u>allgemeinen Bedingungen für die Nutzung von eAccess Cloud</u></i>	

Checkliste *

Nr.	Titel	Beschreibung	✓
1	Infrastruktur		
1.1	NET-Gateway	Mindestes ein NET-Gateway ist im System angeschlossen und angelernt.	<input type="checkbox"/>
1.2	Funk-Online	Alle eAccess Geräte des Systems sind via Funk oder Bus erreichbar.	<input type="checkbox"/>
1.3	Verbindung	NET-Gateway muss von aussen erreichbar sein oder von innen nach aussen auf Mapping Server (Port 443) und Cloud-Instanz Server (Port Range: 26000 - 26999) eine Verbindung aufbauen können.	<input type="checkbox"/>
1.4	IT-Spezialist	Die Verbindung kann vorgängig nur bedingt getestet werden. Daher muss bei Anlagen mit komplexer IT-Struktur, zum Zeitpunkt der Umstellung, ein IT-Spezialist mit den nötigen Rechten und dem nötigen Wissen (Firewall, Port Freischaltungen) auf Standby verfügbar sein.	<input type="checkbox"/>
2	Geräte		
2.1	NET-Gateway	Software-Version ist 1.4.3 oder höher	<input type="checkbox"/>
3	Migration		
3.1	Datenbank	Datenbank wird vor der bestätigten Aufschaltung an Glutz gesandt (Support Request über den Button Problembenachrichtigung)	<input type="checkbox"/>
3.2	Abschaltung	Die aktuelle Software muss nach dem Versand der Datenbank abgeschaltet und darf dann nicht mehr verwendet werden. Änderungen sind bis zur Aufschaltung der eAccess Cloud nicht mehr möglich.	<input type="checkbox"/>

Die Aufschaltung erfolgt erst, wenn alle Punkte erfüllt sind. Wenn beim Zeitpunkt der Cloud-Inbetriebnahme festgestellt wird, dass der NET-Gateway nicht erreichbar ist, muss dies über die IT geklärt werden. Der Port der Cloud Instanz ist nach Aufschaltung unter Einstellungen/System-Information ersichtlich.

Datum / Unterschrift (Systempartner)

Alle Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet.