

eAccess Cloud | Informations opérateur

Version 1.1 | 17 juin 2021

La protection de vos données personnelles et la préservation de votre vie privée sont importantes pour nous. Vous pouvez attendre de nous que nous traitons vos données de manière sensible et avec soin et que nous garantissons un niveau élevé de sécurité des données.

Dans ce contexte, veuillez tenir compte des informations suivantes:

Votre Login

Opérateur	Pour votre accès, vous avez reçu un login avec le nom de votre entreprise. Nous vous recommandons de changer le mot de passe initial lorsque vous vous connectez pour la première fois.
<i>Lors de la migration d'un système existant, les identifiants et les mots de passe sont transférés. Dans ce cas, nous vous recommandons de modifier également les mots de passe après la connexion de l'eAccess Cloud.</i>	

Autres Logins

Partenaire de système	Pour la mise en service de l'eAccess Cloud, un login a été créé avec le nom de société du partenaire de système. Vous êtes libre de supprimer ce login à tout moment.
Glutz	Pour l'installation de l'eAccess Cloud, un login a été créé avec le nom « support ». Vous êtes libre de supprimer ce login à tout moment.

Enregistrement des accès (données personnelles)

Période de sauvegarde	L'option « Cloud » a une période de sauvegarde fixe de 6 mois. Dans le réglage par défaut de l'option « Cloud+ », la période de sauvegarde maximale est fixée à 2 ans. Vous pouvez réduire la période de sauvegarde dans l'option de menu <i>Paramètres > Paramètres logiciels > Période de sauvegarde.</i>
Événements	Dans la configuration par défaut, les accès et les tentatives d'accès sont enregistrés sur les dispositifs. Vous pouvez désactiver l'enregistrement et les tentatives d'accès dans l'option de menu <i>Paramètres > Configuration du dispositif prédéfini > Messages de journal.</i>
<i>Lors de la migration d'un système existant, les paramètres sont en principe adoptés. Si une période de sauvegarde supérieure à 2 ans a été définie, celle-ci est réduite à la durée maximale de 2 ans.</i>	

Documents applicables

<u>Conditions générales pour eAccess Cloud</u>
<u>Contrat de traitement des données de commande</u>
<u>Déclaration sur la protection de données eAccess Cloud</u>